

A blurred background image of a person's hands writing on a document with a pen. The person is wearing a light-colored shirt and a dark jacket. The document is white and the pen is silver.

Een goede  
vrijwilligersovereenkomst

**#hanzehrcongre**

# Vrijwilliger in de zorg

**Als vrijwilliger beteken je echt iets voor je medemens**  
Isala zonder haar vrijwilligers zou een heel ander Isala zijn. Onze 400 vrijwilligers zorgen door heel het ziekenhuis voor net dat beetje extra dat onze patiënten nodig hebben. Als vrijwilliger van Isala beteken je echt iets voor je medemens.

## Vrijwilligers

Heb je een uurtje over in de week? Dan is vrijwilligerswerk misschien wel iets voor jou!

Vrijwilliger worden?

 088 - 61 088 61  Stuur een e-mail



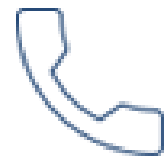
## Oplossing personeelstekort in zorg: 'Meer taken vrijwilligers'

# Vrijwilliger?

- Jan is mantelzorger voor zijn vrouw die woont in een verpleeghuis. Hij heeft inmiddels ook een vriendschap opgebouwd met haar buurman Gerrit. Jan neemt Gerrit regelmatig in zijn rolstoel mee voor een wandelingetje in het park.
- Na het overlijden van haar zoon, blijft Jans wekelijks op de woongroep van een GHZ organisatie komen om de begeleiders te ondersteunen met hand- en spandiensten. Ze heeft geen vrijwilligersovereenkomst getekend.



# Even voorstellen: Floor Plas- Velema



• 038 820 02 49



• [plas@hanzeadvocaat.nl](mailto:plas@hanzeadvocaat.nl)



• [Floor Plas-Velema](#)



# Werknemer versus vrijwilliger

## Werknemer:

- (Persoonlijke) arbeid
- Loon
- Gezag

## Vrijwilliger

- (Persoonlijke) arbeid
- Vergoeding (onkosten)
- Mindere mate van gezag

Dankjewel, vrijwilliger!



Ik vrijwillig	Wij vrijwilligen
Jij vrijwilligt	Jullie vrijwilligen
Hij vrijwilligt	Zij vrijwilligen
Zij vrijwilligt	Iedereen vrijwilligt!



# Leuker kunnen we het niet maken



## Vrijwilliger volgens de fiscus (4 voorwaarden):

1. Werkzaamheden voor organisatie zonder winstoogmerk (sportclub, ANBI, stichting etc.)
2. Geen dienstverband bij organisatie
3. Geen beroepsmatige werkzaamheden
4. Vrijwilligersvergoeding (niet in verhouding tot omvang/tijd)

# Vrijwilliger?

- Jan is mantelzorger voor zijn vrouw die woont in een verpleeghuis. Hij heeft inmiddels ook een vriendschap opgebouwd met haar buurman Gerrit. Jan neemt Gerrit regelmatig in zijn rolstoel mee voor een wandelingetje in het park.
- Na het overlijden van haar zoon, blijft Jans wekelijks op de woongroep van een GHZ organisatie komen om de begeleiders te ondersteunen met hand- en spandiensten. Ze heeft geen vrijwilligersovereenkomst getekend.

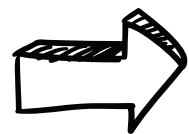


# Do's and don'ts vrijwilligersovereenkomst



# Start en duur

- Bepaalde tijd of onbepaalde tijd?
- Uitgangspunt qua urenomvang?
- Welke informatie en spullen ontvangt vrijwilliger?



Protocollen, social media gebruik

Toegangspas of tag, toegang ICT / vertrouwelijke informatie?

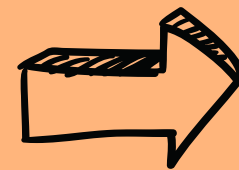
Tekenen voor ontvangst en akkoord

# Casus opzegtermijn

- Toon Hermanshuis
- Gastvrouwen X en Y zijn 20 en 4 jaar vrijwilliger
- Vrijwilligersovereenkomst met opzegtermijn 4 weken
- 'Gedoe' over invoer roulatiesysteem

# Casus opzegtermijn

- Drie gesprekken, verzoek te conformeren aan nieuwe beleid.
- Besluit Toon Hermanshuis na onvoldoende gehoor → opzegging vrijwilligersovereenkomst per direct.
- X en Y vorderen herstel vrijwilligersovereenkomst/werkzaamheden en rectificatie bericht.



Hoe oordeelt de rechter?

# Taakomschrijving en begeleiding

## Taakomschrijving

- Welke taken mag vrijwilliger uitvoeren?
- Gekoppeld aan één locatie of afdeling, of organisatiebreed?
- Zorgtaken? Bevoegd? → Zorg(leef)plan



## Begeleiding

- Wie is aanspreekpunt voor vrijwilliger?
- Is er een inwerkprogramma?
- Wie evalueert hoe het gaat?

# Planning en verhindering



- Rooster
- Afzeggen (hoe, bij wie en wanneer?)

Let op: vrijwilliger moet altijd kunnen afzeggen

Zorgverlening in gedrang bij afmelding? = twijfel over gezagsverhouding



# Vergoeding

- Fiscaal maximum = vrijwilligersvergoeding + onkosten (reiskosten)
- Presentjes tellen mee (cadeaubonnen)
- Wie houdt het bij?

- **Fiscaal maximum 21 jaar en ouder**
- • Maximaal € 5,50 per uur,
- • Maximaal € 210,- per maand,
- • Maximaal € 2.100,- per jaar.

Voorbeelden? Check bij [Belastingdienst](#)



Let op: vrijwilligers tot 21 jaar andere maxima

# Verzekering

- Werkgeversaansprakelijkheid uitgebreid voor vrijwilligers
- Specifieke voorwaarden verzekeraar op polis?

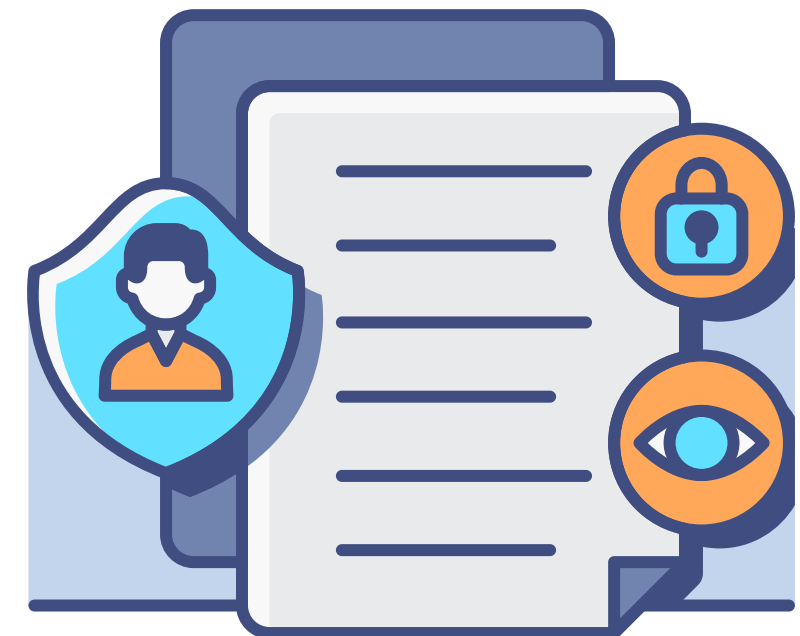


# Geheimhouding

- Vertrouwelijke informatie over cliënten/patiënten (protocol?)
- Sociale media
- Tekenen voor geheimhouding



Boetebeding?





# Verklaring omtrent Gedrag (VOG)

- Geen wettelijke verplichting (Wkkgz), wel aanbevolen
- Voor aanvang vrijwilligerswerkzaamheden
- Kosten vergoeden (of [gratisvog.nl](https://gratisvog.nl))



# En het allerbelangrijkste...

- Waardering en erkenning
- Aanspreekpunt

**als  
vrijwilliger  
ben je het  
puntje op  
de i**

(zo, dat mag ook wel eens  
even gezegd worden)

# Heb je nog vragen?

# Contactmogelijkheden



06 51519907 (Floor)



Plas@hanzeadvocaat.nl



[Volg ons op LinkedIn](#)

