



Toolbox voor betere samenwerking

Judith Baart **ZINZIZ**

#hanzehrcongres

DOEL VAN DEZE SESSIE

- ➔ Hoe kan betere zorg worden gerealiseerd door betere samenwerking tussen zorgverleners, mantelzorgers en cliënten?
- ➔ Presentatie instrumenten Samenzorg ontwikkeld door ZINZIZ met Erasmus Universiteit



ZINZIZ

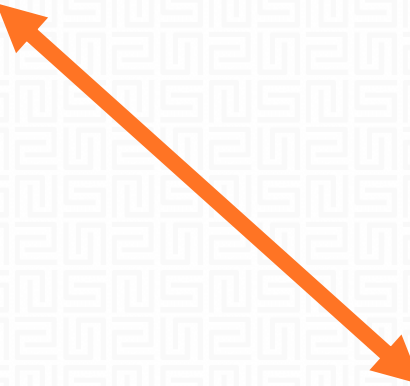
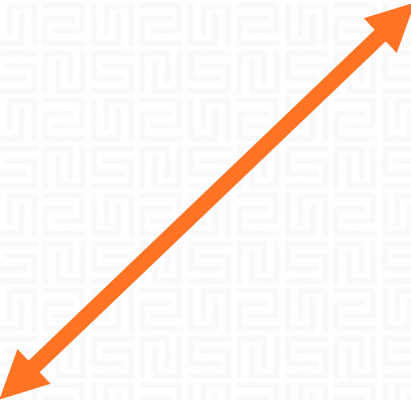
ONDERZOEK • INNOVATIE • ONTWIKKELING

Mensen kunnen,
naar behoeven en
vermogen,
optimaal meedoen.

Daar werken we
doelgericht en
mensgericht aan, op
basis van **evidence based
practice.**

Door de inzet van
(steengoed) **onderzoek,**
innovatie en
ontwikkeling.

MANTELZORGER



ZORGVERLENER



CLIËNT

PERSPECTIEVEN OP SAMENWERKING



DE VERBINDER

- Gericht op het proces van de samenwerking.
- Vindt het belangrijk in relaties te investeren door complimenten te geven, elkaar te ondersteunen en rekening met elkaar te houden.
- Hecht belang aan het verkrijgen van vertrouwen door warme en open gesprekken te voeren en zich aan afspraken te houden.



DE KENNER

- Gericht op het voorop stellen van het belang van de cliënt.
- Vindt de kennis en ervaring van de zorgverlener onmisbaar.
- Hecht belang aan het uitspreken van verwachtingen en het maken van afspraken over de taakverdeling.



DE LUISTERAAR

- Gericht op persoonsgerichte zorg.
- Vindt aandacht voor het levensverhaal van de cliënt belangrijk.
- Hecht belang aan een open en eerlijk gesprek, wederzijds begrip, onderling vertrouwen en dat de zorgverlener medeleven toont richting de cliënt en de mantelzorg.



DE REBEL

- Gericht op het voorop zetten van de belangen van de cliënt.
- Vindt het belangrijk dat zorgverleners van regels kunnen afwijken.
- Hecht belang aan onderling leren waar aandacht is voor de kennis en verwachtingen van zowel de cliënt als de zorgverlener.



DE PRATER

- Gericht op het voldoen aan de behoeften van de cliënt en de mantelzorg.
- Vindt overleg en afspraken over wat de juiste zorg is belangrijk.
- Hecht belang aan de kennis en verwachtingen van zowel de cliënt, mantelzorg en zorgverlener.

SAMENZORG

- Samen Werken
- Samen Bouwen
- Samen Verder

Ontwikkeld in samenwerking met:

Erasmus School of
Health Policy
& Management

Erasmus



SAMENZORG

Doel = samenwerking onder aandacht te brengen en te verbeteren

Meerwaarde =

1. Aandacht besteden aan spanningen en drempels in samenwerking
2. Handvatten om in gesprek te gaan met elkaar

SAMEN WERKEN

Doel =

- ➔ Het gesprek faciliteren over lastige onderwerpen in de samenwerking
- ➔ Wederzijds begrip vergroten voor elkaars perspectieven
- ➔ Bespreekbaar maken van onderlinge verwachtingen in de samenwerking.

Bestaat uit drie video's en een gespreksleidraad.

SAMEN WERKEN



SAMEN WERKEN



Vragen om te beginnen

- Voor wie is de situatie uit het filmpje herkenbaar?
 - Wat herken je?
 - Kom je deze situatie wel eens zelf tegen? Op welke manier, en hoe vaak?
- Wat raakte je in het filmpje?



Vragen over de samenwerking

- Wat vind jij in de samenwerking belangrijk?
- Wat zou volgens jou de samenwerking in deze situatie beter maken? In welke situaties is samenwerking volgens jou nodig, en waarom?
- Wat vind jij zelf lastig aan de samenwerking tussen cliënt, mantelzorg en professional?
- Wat zie je als jouw eigen rol in de samenwerking?



Vragen om de spanningen te bespreken

- Iedereen uit het filmpje kijkt anders naar dezelfde situatie. Zij vinden bijvoorbeeld andere dingen belangrijk in de samenwerking. In welk perspectief herkent jij je het meest, en waarom?
- Voor welk perspectief heb je het minste begrip? Waar heeft dat mee te maken?
 - Is er (anders) iemand die voor dat perspectief begrip heeft? En waarom?
- Welke spanningen spelen je in de video?
 - · · Welke waarden schuren hier?



Vragen om te vertalen naar de praktijk

- Nu we dit allemaal besproken hebben, wat betekent dat voor onze samenwerking?
- Zijn er bepaalde afspraken die jullie willen voorstellen?

Werkvormen

Alle werkvormen hebben dezelfde structuur; 1) een introductie op het onderwerp 2) het kijken van één of meerdere video's 3) een open gesprek hierover met elkaar. Hoewel de structuur hetzelfde is kunnen de doelen en invulling verder wel anders zijn.

In een grote groep



Voorbeeld: mantelzorgavond

In een kleine groep



Voorbeeld: teamoverleg

Eén op één gesprek



Voorbeeld: nieuwe instroom mantelzorg

SAMEN BOUWEN

SAMENWERKEN VOOR GOEDE ZORG



Erasmus School of
Health Policy
& Management



Bouwstenen voor de samenwerking
tussen mantelzorgers, zorgverleners
en cliënten



Meer informatie?
Bekijk onze website

Goede zorg staat of valt met de samenwerking tussen mantelzorgers, zorgverleners en cliënten. Met deze poster krijg je bouwstenen om de samenwerking vorm te geven. Er zijn namelijk een aantal dingen handig om te weten. Ook geeft het inspiratie hoe je het gesprek over samenwerking kan voeren.

Waarom is samenwerking eigenlijk nodig?		Wat verwachten we van elkaar in de samenwerking?
	Wat betekent goede samenwerking?	
De samenwerking loopt goed: hoe houden we dat vast?		De samenwerking verloopt stroef: wat nu?
	Wat doet ... op het gebied van samenwerking?	
Wanneer verandert er mogelijk iets in de samenwerking?		Veelgestelde vragen over de samenwerking

Deze poster is ontwikkeld binnen het project 'Samen werken aan betere samenwerking' van Erasmus School of Health Policy & Management, ZINZIZ, Haagse Hogeschool, Jante Louise, Saffier, Mijp, Interzorg, Mantelzorg.nl en Genero. Dit project is uitgevoerd met subsidie van ZonMw.





Waarom is samenzorg eigenlijk nodig?

[Meer informatie](#)



Wat verwachten we van elkaar in de samenzorg?

[Meer informatie](#)



Wat betekent 'goede samenwerking'?

[Meer informatie](#)



Pagina voorlezen



Contact opnemen



SAMEN VERDER

AUTONOMIE	INCLUSIE
<p>Gevoel dat je het recht hebt & ruimte krijgt om sturing, invloed en richting uit te oefenen, zonder afhankelijk te zijn van anderen</p> <p>Erkenning voor autonomie, onafhankelijkheid & regie</p>	<p>Gevoel dat je welkom bent bij een groep waar je je thuis voelt & dat je er bij hoort (en niet uit medelijden)</p> <p>Erkenning voor (de toegevoegde waarde van) je aanwezigheid</p>
AFFECTIE	COMPETENTIE
<p>Gevoel dat je gewaardeerd en geaccepteerd wordt, er warmte & aandacht is voor jouw belangen, interesses en zorgpunten</p> <p>Erkenning voor wie je bent als uniek individu</p>	<p>Gevoel dat je kennis, vaardigheden, ervaringen en expertise gezien worden & serieus genomen worden</p> <p>Erkenning voor wat je kent & kunt (door jezelf en anderen)</p>

Judith Baart

judith@zinziz.nl

[Samen werken aan een betere samenwerking](#)